

WINTR

Программа приема платежей WinTR

Руководство оператора
Телеграммы

Содержание

1. Сведение о программе.....	3
2. Описание начала работы.....	3
3. Отправка телеграммы.....	6
4. Настройка справочников.....	11
5. Выбор рабочей смены	12
6. Печать и запрос копий телеграмм.....	14
7. Отмена и аннулирование телеграммы.....	14
8. Обработка криптограмм	15
9. Расписка. Копия на бумажном носителе	16
10. Нештатные ситуации.....	17
11. Приложение.....	21

1. Сведение о программе

Программа WinTTP входит в состав универсального программного комплекса «Платежи-Х», предназначенного для выполнения всего функционала телефонно-телеграфного пункта. Собственно, программа WinTTP, помимо приема платежей, выполняет функции по приему/передаче телеграмм. Именно этот режим и рассматривается в данном руководстве.

В телеграфном режиме WinTTP работает совместно с программой TLG_TCP, которая осуществляет непосредственное взаимодействие с ЦКС по приему/передаче телеграмм. WinTTP выполняет формирование телеграммы, ее тарификацию, оформление в виде файла и передачу его программе TLG_TCP для отправки, печать чека, сохранение в базе данных. Помимо этого, она осуществляет все необходимые дополнительные функции, связанные с обработкой телеграмм: печать копии телеграммы, отмену, аннулирование телеграммы, ведение справочников телеграфных пунктов и тарифов.

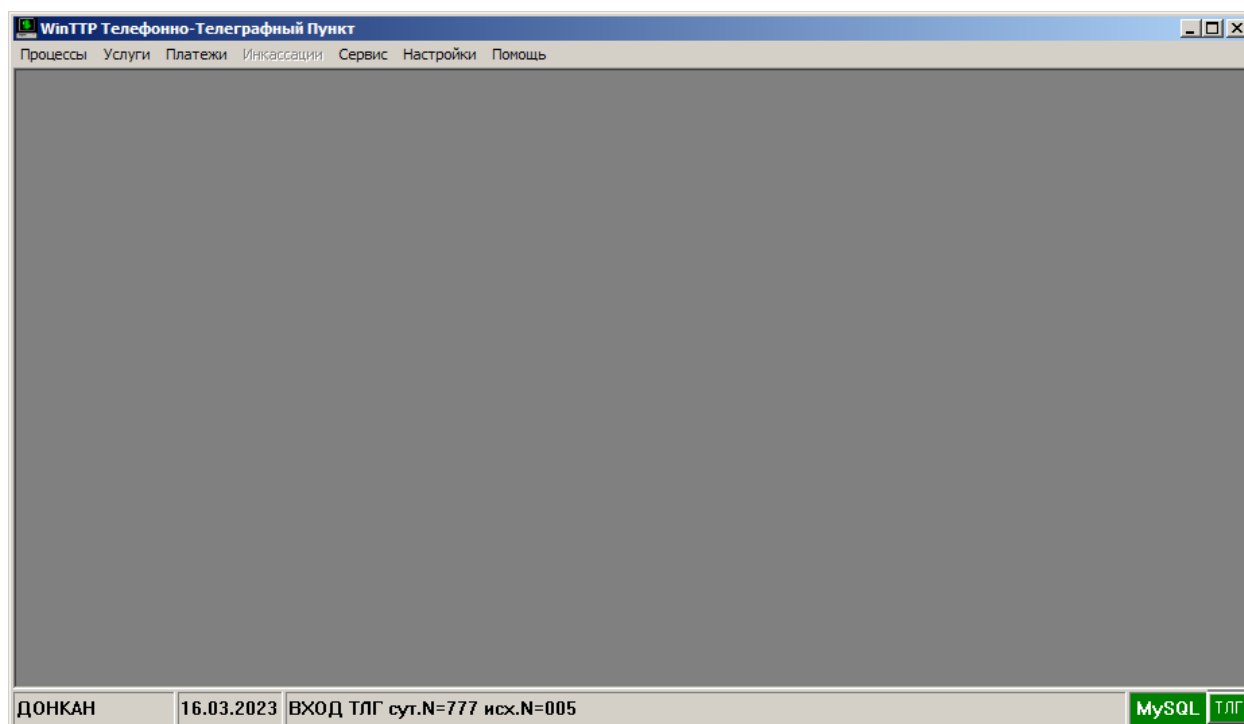


Рисунок 1. – Основное окно программы

2. Описание начала работы

После запуска программы WinTTP, необходимо открыть свою смену. Зайти в пункт меню Настройка -> Рабочее место (рисунок 2)

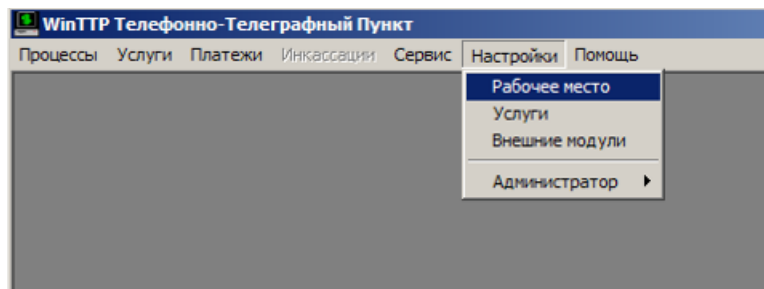


Рисунок 2

В открывшемся окне (Рисунок 3) «Настройки рабочего места» на вкладке «Операторы» в списке «Выбор оператора» выбираем нужного оператора (рисунок 3). Далее нажимаем кнопку «Открыть смену».

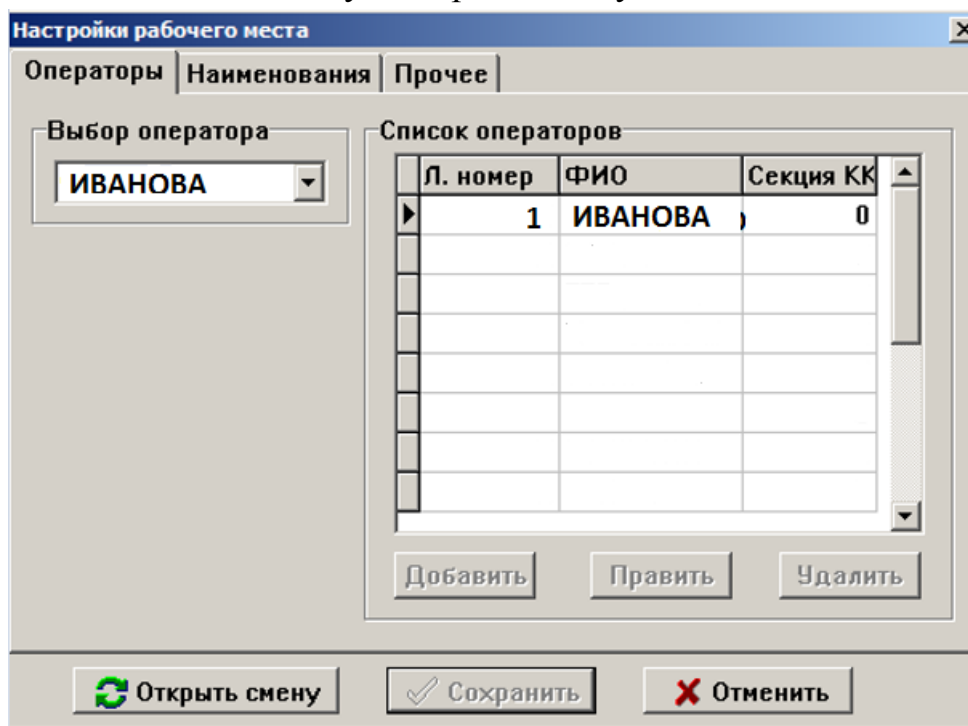


Рисунок 3

Появится окно подтверждения открытия смены (рисунок 4)

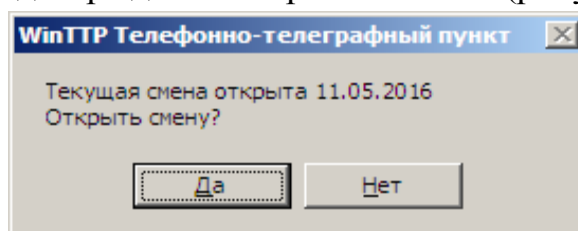


Рисунок 4

В основном окне в нижней части установится дата открытой смены (отмечено красным, Рисунок 5). Также в нижней части появится надпись «Смена закрыта». Она относится к открытию смены на кассовом аппарате. В рассматриваемом режиме программа настроена для работы без кассового аппарата.

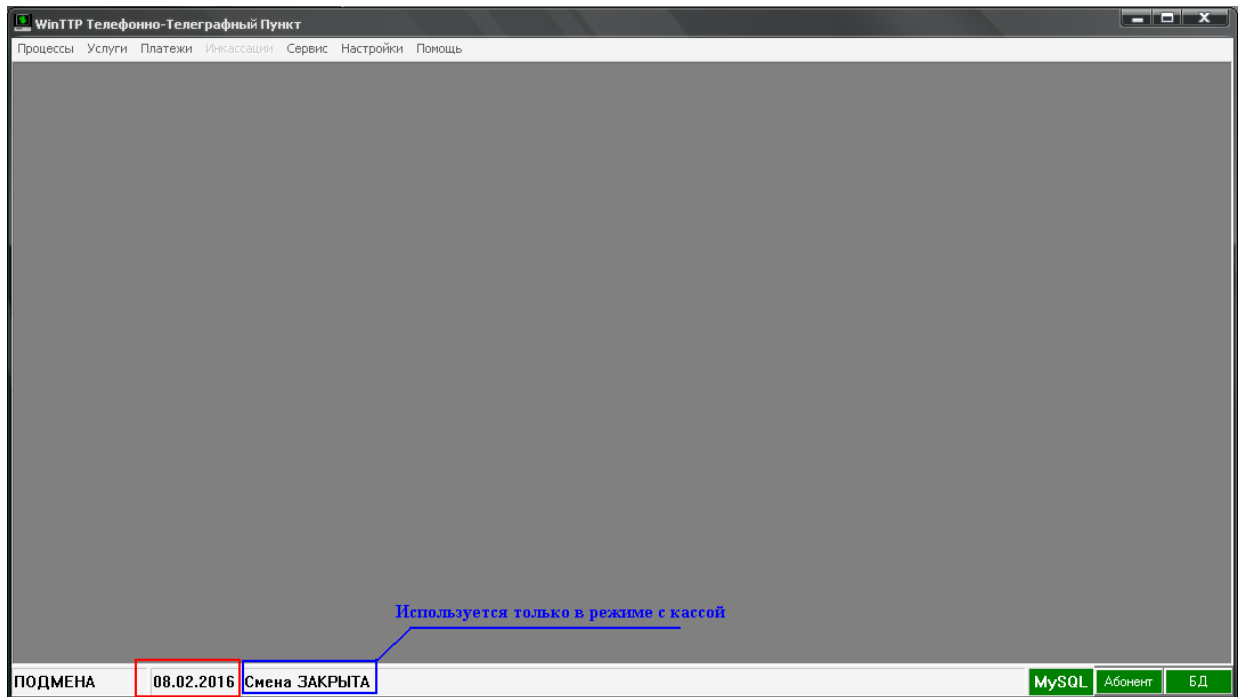


Рисунок 5

Непосредственно режим работы с телеграммами, устанавливается через пункт меню Услуги -> Телеграммы (рисунок 6).

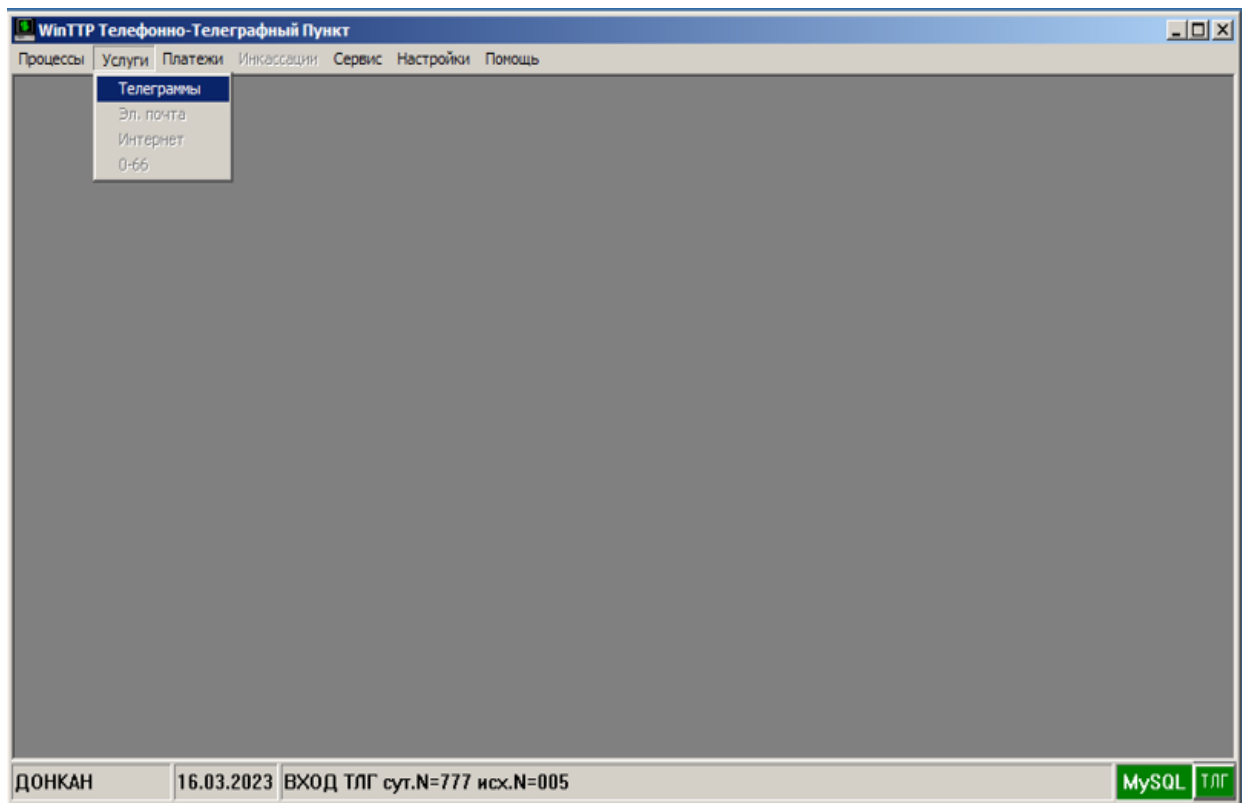


Рисунок 6

Открывается основное окно для работы с телеграммами (рисунок 7)

N	Дата	Время	Состояние	Кассовый	Кат	Индекс	Адрес	Сумма	НДС	Чек	Телефон
1	16.03	05:11	001 05:18	141777/01	П	141777	БЫЧИЖА ХАБАРОВСКОГО УЛ Н				
0	16.03	05:18	004 05:18								
2	16.03	05:26	002 05:26	141777/02	С	141511	ЗАВЕТЫ ИЛЬИЧА ХАБАРОВСКО				
3	16.03	05:32	003 05:33	141777/03	П	141523	ВАНИНО ХАБАРОВСКОГО ПОС				
4	16.03	05:39	004 05:39	141777/04	С	111911	МОСКВА УЛ ПЕТРОВКА Д 38				
0	16.03	08:18	005 08:18								

Рисунок 7

3. Отправка телеграммы

Для отправки телеграммы используется пункт меню «Новая» (рисунок 8)

N	Дата	Время	Состояние	Кассовый	Кат	Индекс	Адрес	Сумма	НДС	Чек	Телефон
1	16.03	05:11	001 05:18	141777/01	П	141777	БЫЧИЖА ХАБАРОВСКОГО УЛ Н				
0	16.03	05:18	004 05:18								
2	16.03	05:26	002 05:26	141777/02	С	141511	ЗАВЕТЫ ИЛЬИЧА ХАБАРОВСКО				
3	16.03	05:32	003 05:33	141777/03	П	141523	ВАНИНО ХАБАРОВСКОГО ПОС				
4	16.03	05:39	004 05:39	141777/04	С	111911	МОСКВА УЛ ПЕТРОВКА Д 38				
0	16.03	08:18	005 08:18								

Рисунок 8

Далее откроется окно для отправки телеграмм (рисунок 9)

Отправить Запомнить Отметки Тариф Заголовок Вернуться

Заголовок: ХАБАРОВСК 141777/05 11 16/03 0902

Служебные отметки: []

Россия: Н.пункт: МОСКВА, Область: [], Категория: П

Индекс: 111911

Адрес: ПРОСПЕКТ КУТУЗОВСКИЙ 5 КВ 1, Кому: ИВАНОВУ

ПОЗДРАВЛЯЕМ ДНЕМ РОЖДЕНИЯ

Подпись: ДЕТИ

Вид: Платные Население, Слов 11, Сумма 135.30

Рисунок 9

В окне телеграммы сначала устанавливается Категория телеграммы. Затем заполняются поля Н.пункт (населенный пункт), Область, Район, Адрес, Кому.

Индекс проставляется автоматически. Для крупного населенного пункта можно установить ОС – Отделение Связи (индекс пункта приема телеграммы).

Далее заполняется текст телеграммы.

Из меню дополнительно можно выбрать служебные отметки - «Отметки» и «Тариф» (рисунок 10-12)

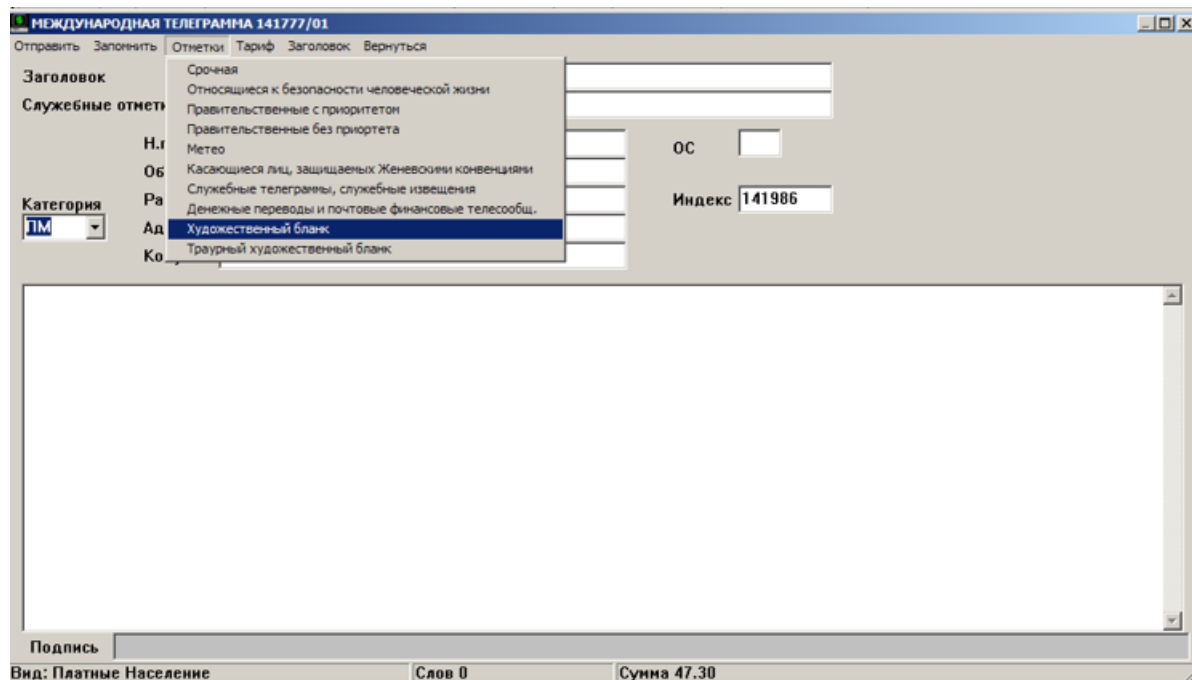


Рисунок 10

Список в меню «Отметки» зависит от категории телеграммы.

Для международной телеграммы отметки показаны на рисунке 10. Для простой телеграммы отметки показаны на рисунке 10_1.

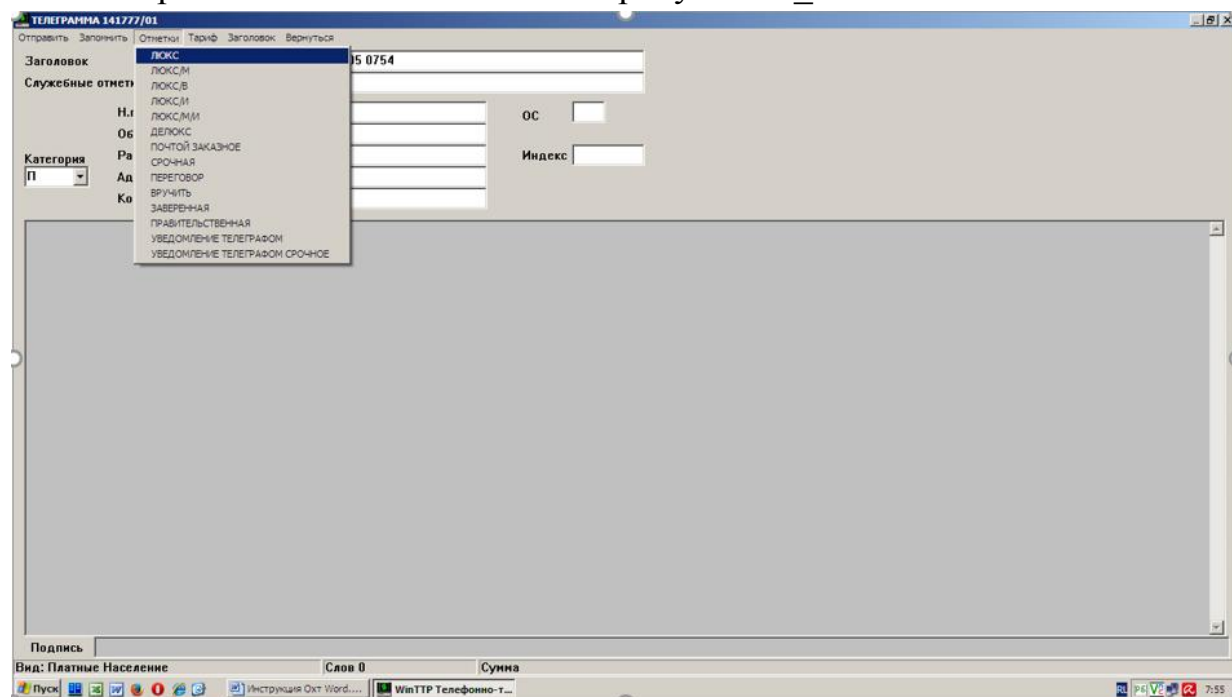


Рисунок 10_1

В меню «Тариф» задаются параметры Вид, Клиент, Услуги (рисунок 11-12)

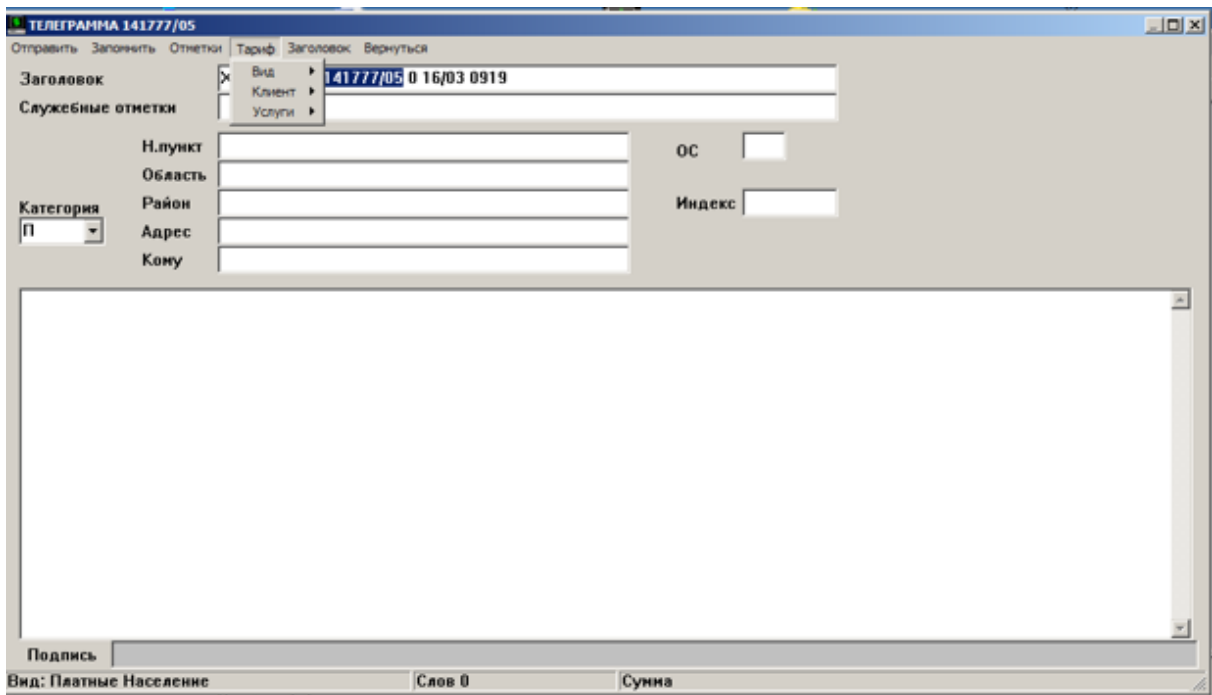


Рисунок 11

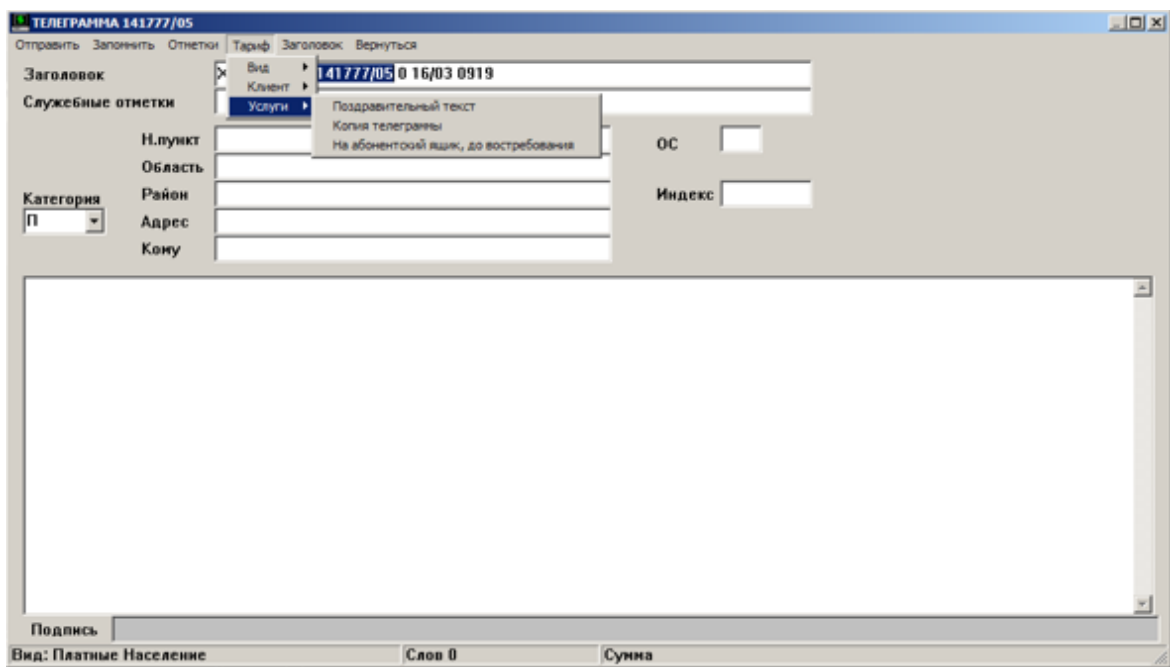


Рисунок 12

При нажатии кнопки «Отправить» в случае платной телеграммы дополнительно открывается окно «Отправка телеграммы» (рисунок 13). В этом окне оператор проверяет правильность итоговой информации по телеграмме.

Можно поправить Кассовый номер телеграммы и установить тип Клиента. Для постановки телеграммы в очередь на передачу, необходимо нажать кнопку «Выполнить». В этот момент WinTTP оформляет собственно файл телеграммы и передает его программе TLG_TCP для отправки на ЦКС. А также заносит необходимые данные по телеграмме в базу данных.

Отправка телеграммы

Телефон Клиент **Население**

Лицевой счет

Кассовый номер **141777/05**

Кассовый номер **141777/05**

Пункт назначения **МОСКВА**

Кому **ИВАНОВУ**

Категория **ОБЫКНОВЕННЫЕ ТЕЛЕГРАММЫ**

Регион **1 зона (Россия Абхазия Южная Осетия)**

Клиент **Население**

Количество слов **11**

Такса **88.00**

Телеграфный сбор **47.30**

Сумма **135.30**

НДС **0.00**

К оплате **135.30**

Источник **Наличные** Наличные **0.00**

Сдача **0.00**

Печать чека

Рисунок 13

В окне просмотра списка телеграмм появится новая строка с данной телеграммой (рисунок 14)

Просмотр телеграмм за текущую смену

Исходящие Входящие

N	Дата	Время	Состояние	Кассовый	Кат	Индекс	Адрес	Сумма	НДС	Чек	Телефон
1	16.03	05:11	001 05:18	141777/01	П	141777	БЫЛИЖА ХАБАРОВСКОГО УЛ Н				
0	16.03	05:18	004 05:18								
2	16.03	05:26	002 05:26	141777/02	С	141511	ЗАВЕТЫ ИЛЬИЧА ХАБАРОВСК				
3	16.03	05:32	003 05:33	141777/03	П	141523	ВАНИНО ХАБАРОВСКОГО ПОС				
4	16.03	05:39	004 05:39	141777/04	С	111911	МОСКВА УЛ ПЕТРОВКА Д 38				
0	16.03	08:18	005 08:18								

Рисунок 14

Первоначальное состояние телеграммы - «Очередь».

После того, как телеграмма будет отправлена, в графе «Состояние» появится порядковый номер телеграммы и время передачи на ЦКС.

В окне отправки телеграммы можно выполнить сохранение телеграммы для последующего дублирования. Для этого необходимо нажать пункт меню «Запомнить» (рисунок 15)

ТЕЛЕГРАММА 141777/05

Отправить **Запомнить** Отметки Тариф Заголовок Вернуться

Заголовок: ХАБАРОВСК 141777/05 11 16/03 0902

Служебные отметки: .

Россия: Н.пункт: МОСКВА, Область: , Категория: П

Адрес: ПРОСПЕКТ КУТУЗОВСКИЙ 5 КВ 1, Кому: ИВАНОВУ, Индекс: 111911

ПОЗДРАВЛЯЕМ ДНЕМ РОЖДЕНИЯ

Подпись: ДЕТИ

Вид: Платные Население, Слов 11, Сумма 135.30

Рисунок 15

В окне просмотра телеграмм появится строка с сохраненной телеграммой (рисунок 16).

Просмотр телеграмм за текущую смену

Новая Текущая Копия Сервис Выбор смены Настройки Вернуться

Исходящие Входящие

N	Дата	Время	Состояние	Кассовый	Кат	Индекс	Адрес	Сумма	НДС	Чек	Телефон
1	08.02	16:26	Очередь	14199/01	ПМ	141986	ХАБАРОВСК КРАСНОФЛОТСКИ	375.32	0.00		
2	08.02	16:29		14199/02	П	141911	ХАБАРОВСК				

Заголовок: 'ХАБАРОВСК 14199/02 2 08/02 0929'

Кассовый н: '14199/02'

нас пункт: 'ХАБАРОВСК'

область: ''

район: ''

отд. связи: ''

служ отн: ''

адрес: ''

кому: ''

текст: 'ПРИВЕТ'

подпись: ''

Рисунок 16

Для работы с сохраненной телеграммой, необходимо в окне просмотра телеграмм выбрать пункт меню «Текущая» (рисунок 17) или щелкнуть правой кнопкой мыши и в контекстном меню выбрать «Текущая».

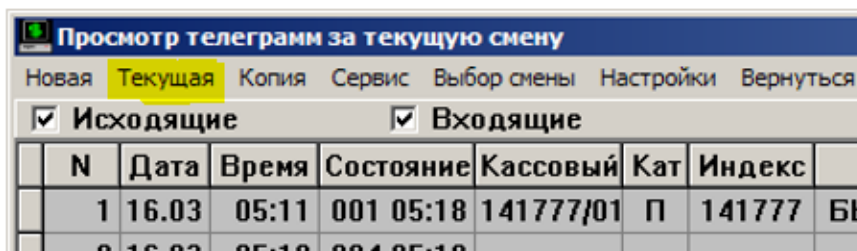


Рисунок 17

Программа перейдет в режим редактирования телеграммы, где можно подправить телеграмму и отправить нужному адресату.

Из окна просмотра телеграмм, можно также сделать копию телеграммы на основе отправленной или сохраненной. Для этого выбирается пункт «Копия» в меню или в контекстном меню.

4. Настройка справочников

Для поддержания рабочих справочников тарифов и населенных пунктов в комплексе WinTTP предусмотрен режим автоматического централизованного обновления. В данном руководстве он не рассматривается. В самой программе WinTTP существует возможность редактирования справочников вручную.

Ручное редактирование справочников возможно только в режиме администратора. Режим администратора включается в главном окне программы. Для этого необходимо выбрать пункт меню Настройки -> Администратор -> Вход (рисунок 18).

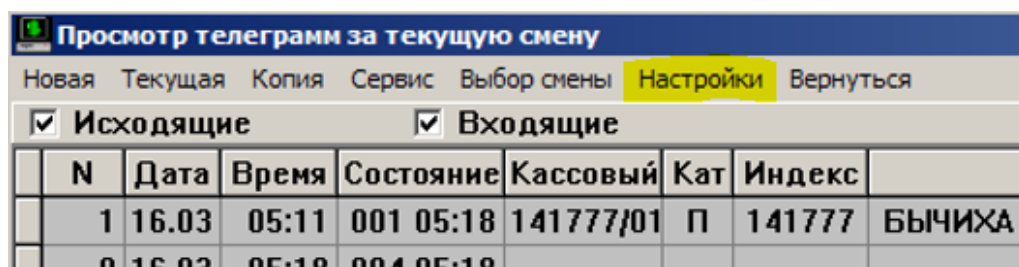


Рисунок 18

В окне ввода пароля вводится администраторский пароль.

Для перехода к непосредственному к редактированию справочников, необходимо выбрать пункт меню «Настройки» в окне просмотра телеграмм.

Откроется окно «Словари», в котором имеются различные вкладки для редактирования (рисунок 19)

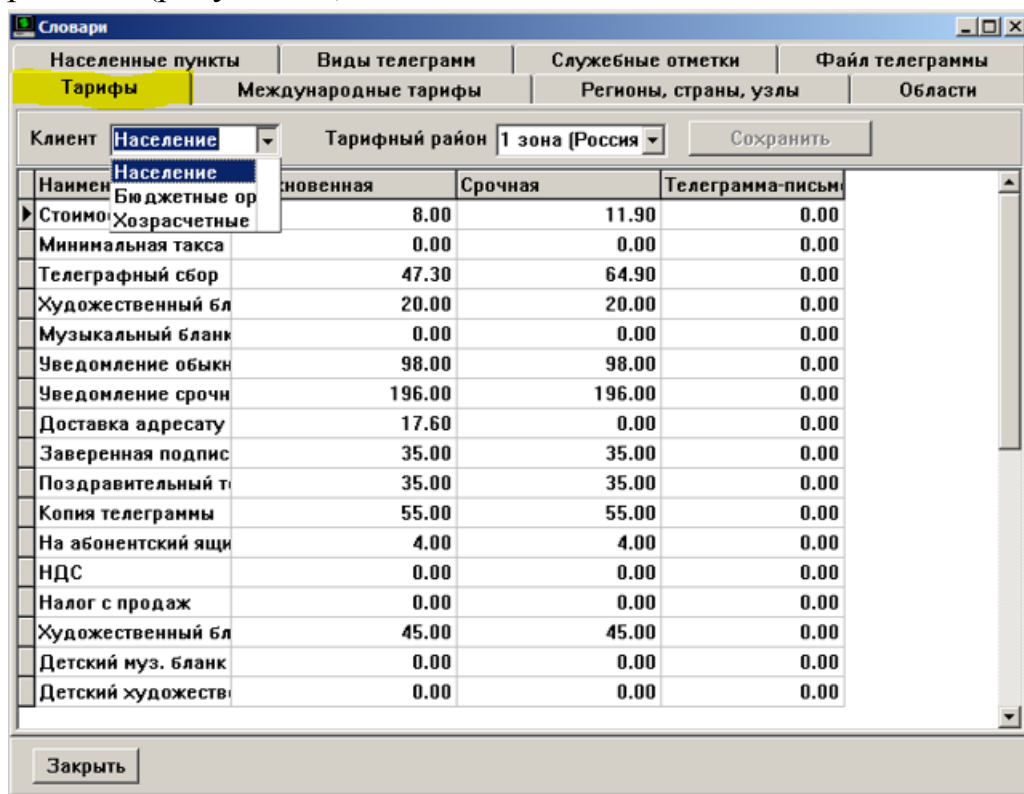


Рисунок 19

На вкладке «Тарифы» отображаются тарифы по различным видам телеграмм. В этой же вкладке имеется возможность выбрать из списка тип клиента и тарифный район.

После редактирования тарифа активируется кнопка «Сохранить».

Аналогично редактирование производится и на остальных вкладках.

5. Выбор рабочей смены

Для выбора смены в окне просмотра телеграмм выбираем в меню «Выбор смены» пункт «Текущая» или «Другая...» (рисунок 20)

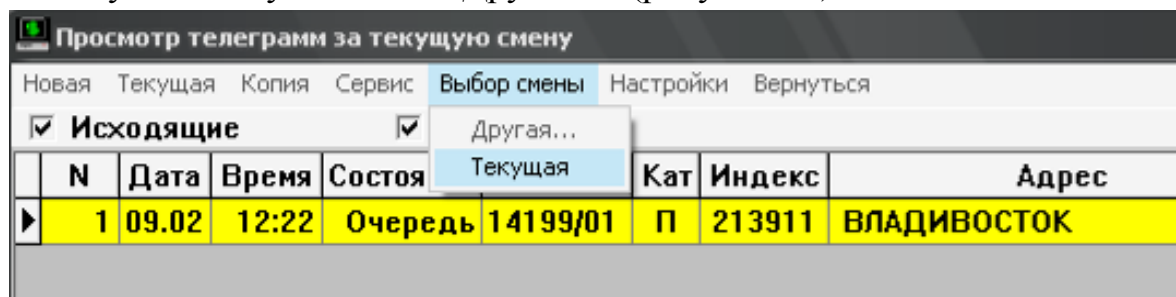


Рисунок 20

При выборе «Текущая» в окне просмотра отобразятся телеграммы только за текущую открытую смену.

Для просмотра телеграмм за другую смену, необходимо выбрать пункт «Другая...».

В окне «Выбора смены за другой день» выбираем дату смены (рисунок 21).

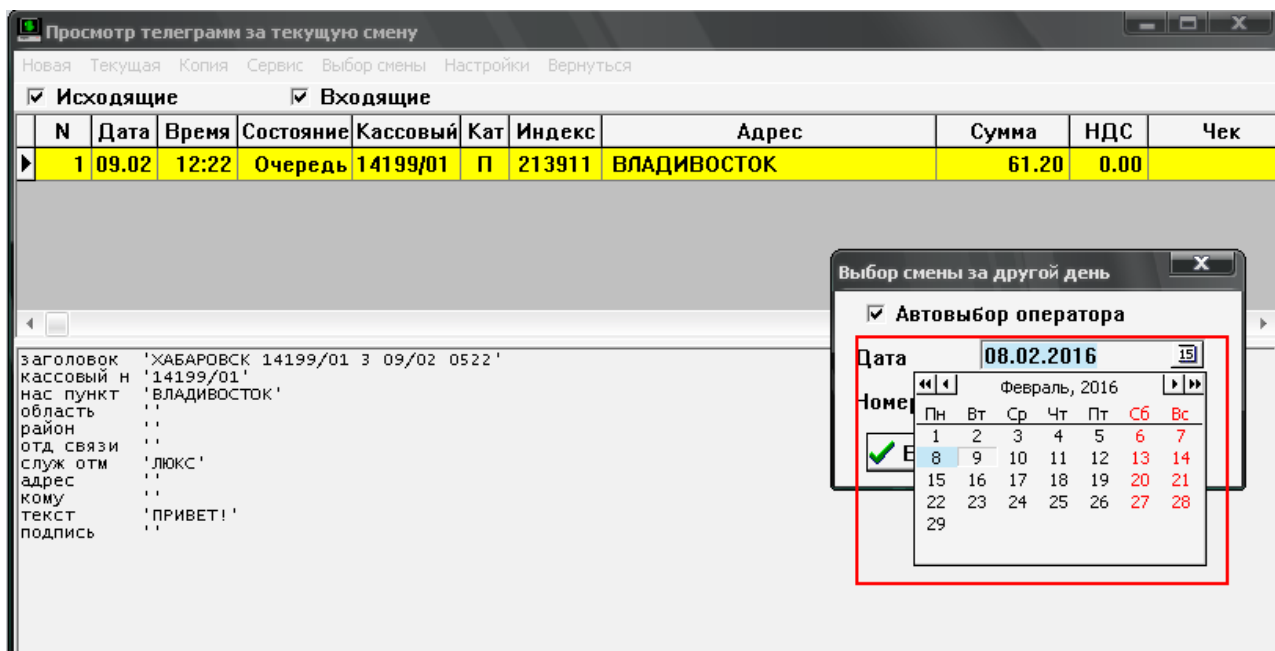
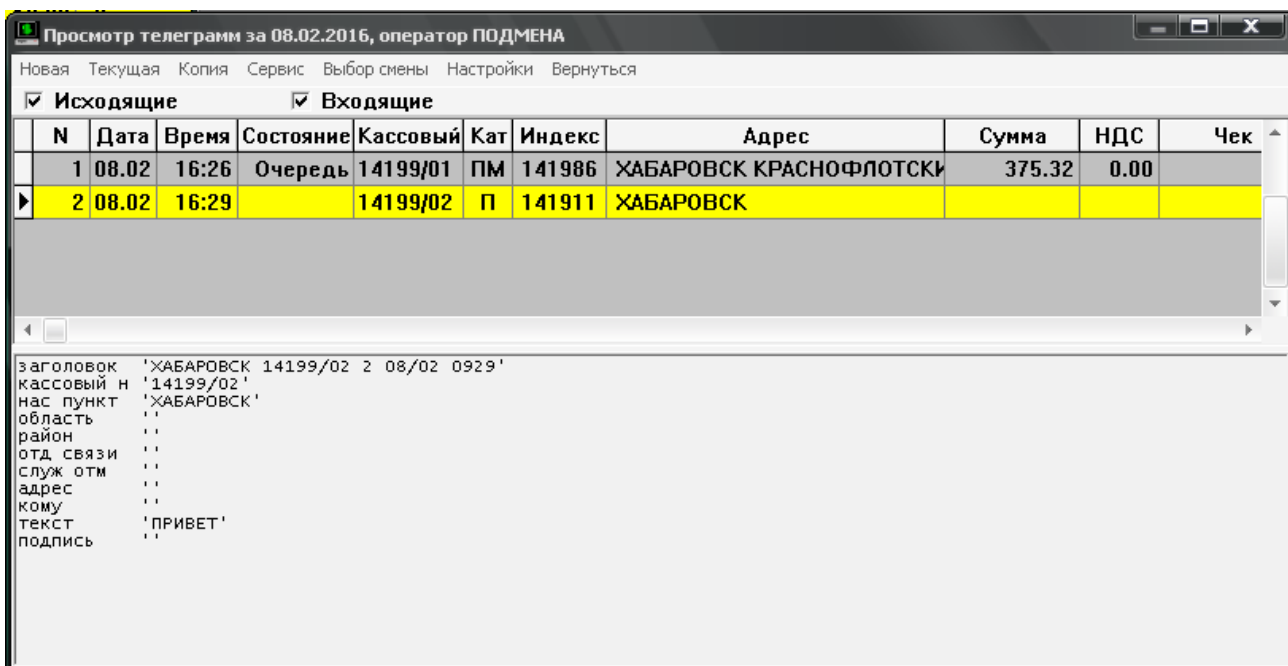


Рисунок 21.

Если за указанный день смена была открыта, то в поле «Номер смен» появится выбор имени оператора.

После нажатия кнопки «Выполнить», в окне просмотра телеграмм отобразятся телеграммы за указанную дату (рисунок 22).



6. Печать и запрос копий телеграмм.

Печать одной телеграммы или всех телеграмм за смену выполняется в пункте меню «Сервис» в окне просмотра телеграмм (рисунок 23).

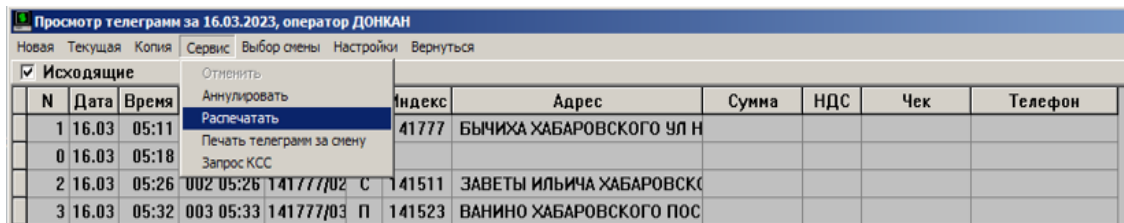


Рисунок 23

Для работы с контрольно-справочной службой (КСС) в программе предусмотрена возможность выдачи запросов к ЦКС по выдаче копий или журнальных данных телеграмм, обработанных на данном рабочем месте.

Для этого необходимо выполнить Сервис -> Запрос КСС (рисунок 24).

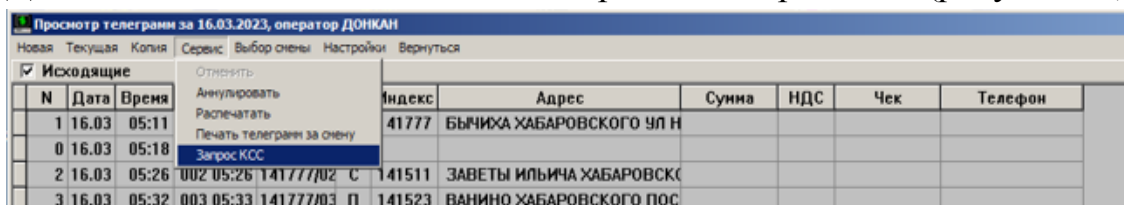


Рисунок 24

В окне «Запрос КСС» задаются параметры запрашиваемой информации: тип запроса (КОП ИСХ, КОП ВХ, ЖРН ИСХ, ЖРН ВХ), номер канала, номер и дата телеграммы (рисунок 25).

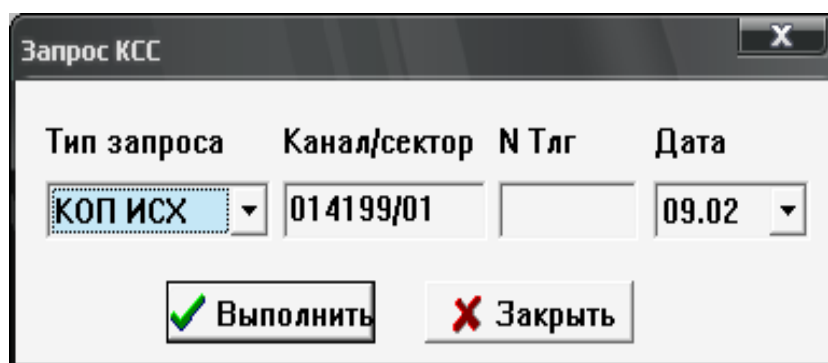


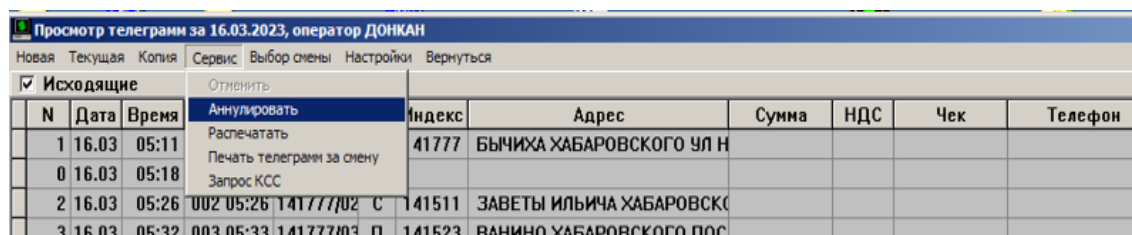
Рисунок 25

7. Отмена и аннулирование телеграммы

В программе WinТТР есть возможность решения проблем с неверно оформленными телеграммами.

Телеграмму, которая стоит в очереди на отправку можно отменить - меню Сервис -> Отменить.

Телеграмму, которая уже отправлена можно аннулировать - меню Сервис -> Аннулировать. (рисунок 26).



Просмотр телеграмм за 16.03.2023, оператор ДОНКАН									
Исходящие			Отменить						
N	Дата	Время	Аннулировать	Индекс	Адрес	Сумма	НДС	Чек	Телефон
1	16.03	05:11	Распечатать	41777	БЫЧИХА ХАБАРОВСКОГО УЛ Н				
0	16.03	05:18	Печать телеграмм за смену						
			Запрос КСС						
2	16.03	05:26	002 05:26 141777/02 С	141511	ЗАВЕТЫ ИЛЬИЧА ХАБАРОВСКО				
3	16.03	05:32	003 05:33 141777/03 П	141523	ВАНИНО ХАБАРОВСКОГО ПОС				

Рисунок 26

В первом случае телеграмма просто удаляется из очереди и из базы данных.

А при аннуляции автоматически формируется соответствующая аннуляционная телеграмма.

8. Обработка криптограмм.

Работа с криптограммами осуществляется непосредственно из программы TLG_TCP. С ее помощью можно принять, обработать и отправить криптограмму. При подключении перфораторной приставки (адаптера типа АП-Х) криптограмму можно вывести на перфоленту или считать с перфоленты для дальнейшей обработки (рисунок 27).

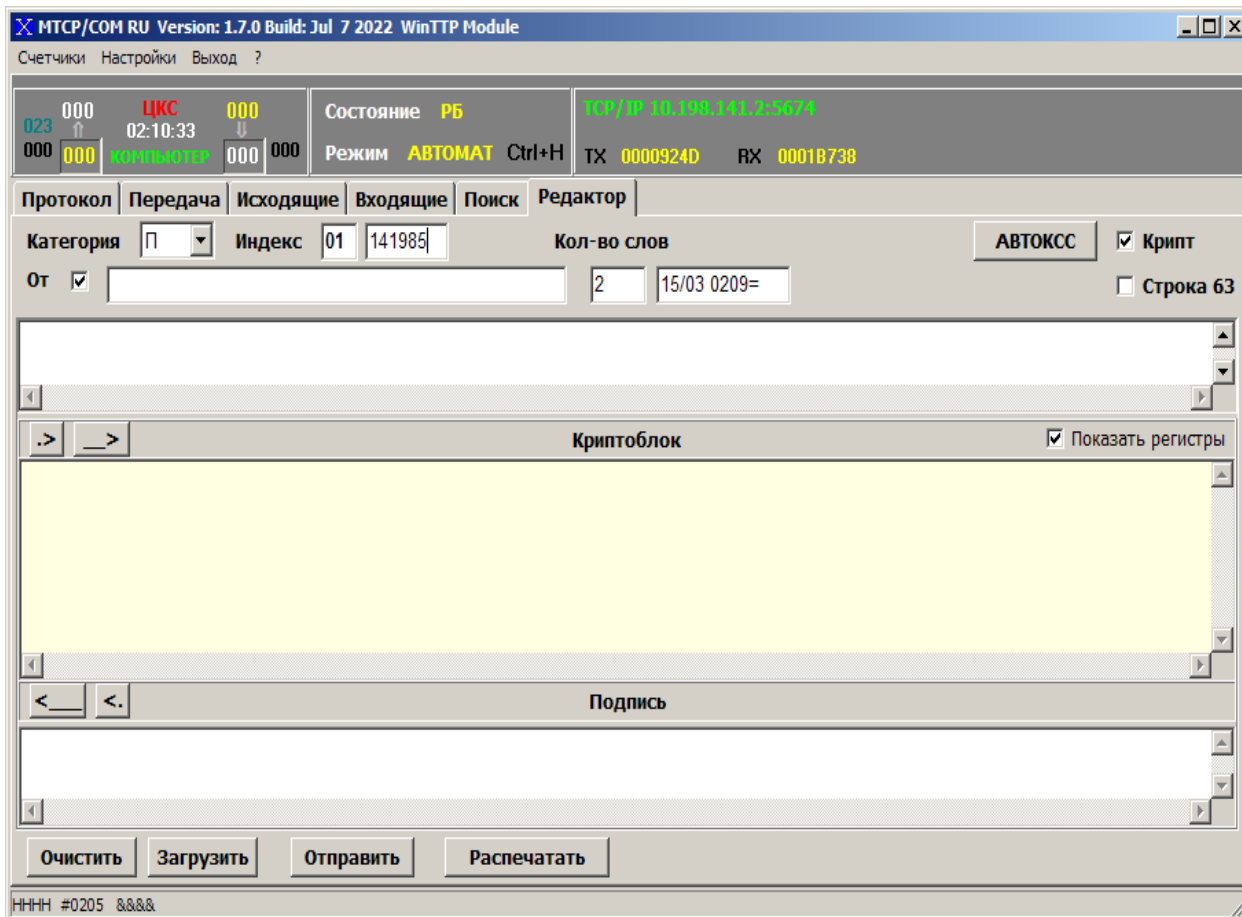


Рисунок 27

9. Расписка и копия телеграммы на бумажном носителе (дополнительная услуга).

- Принятые телеграммы (в доставку) распечатываются на принтере с распиской (рисунок 28).

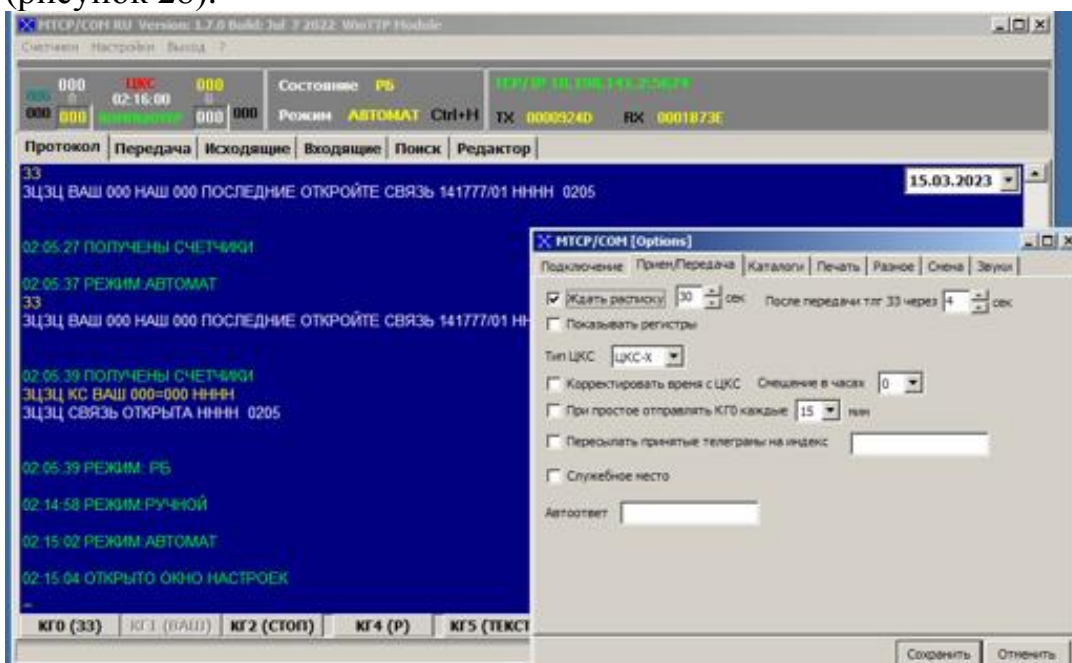


Рисунок 28

- Обработка расписки устанавливается в TLG_TSP.

Настройки/Прием/Передача/- Ждать расписку\Сохранить (рисунок 29)

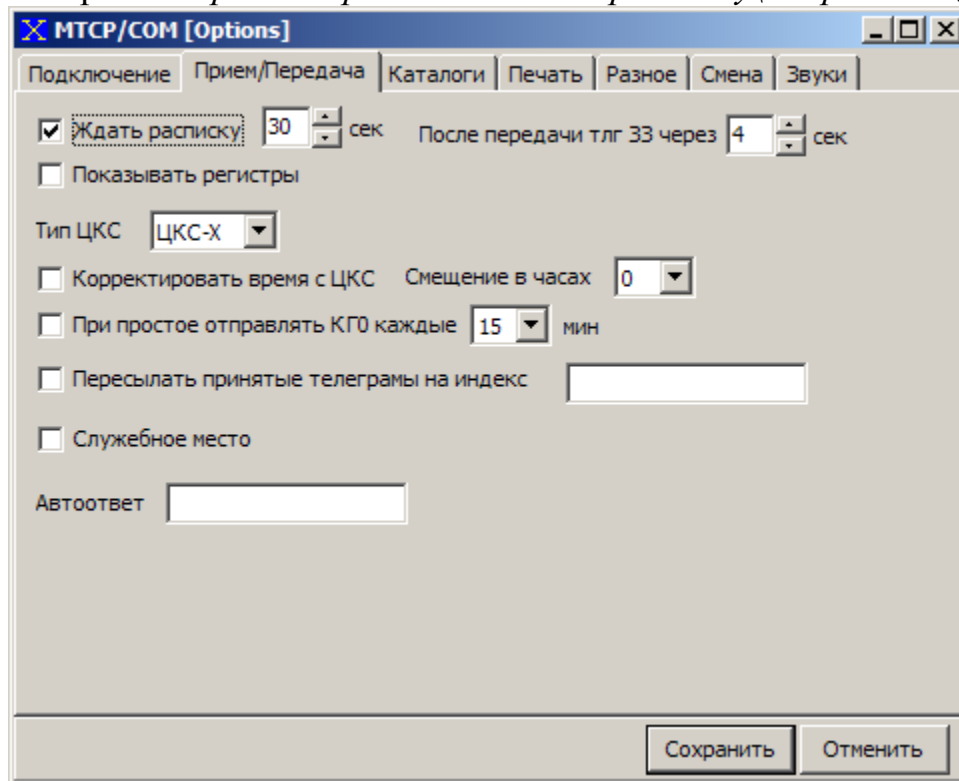


Рисунок 29

- Копия телеграммы на бумажном носителе (дополнительная услуга документальной электросвязи). (рисунок 30) Телеграмма/Новая/Тариф/Услуги/Копия телеграммы

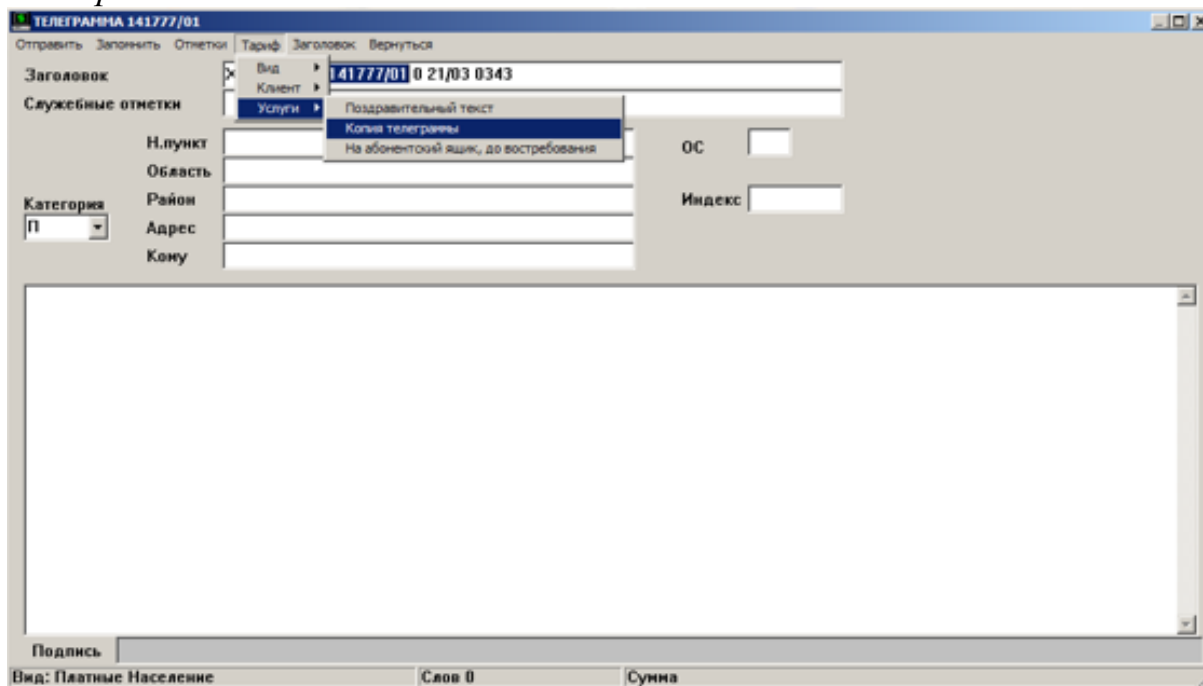


Рисунок 30

После отправки телеграммы, копия этой телеграммы отпечатается на принтере. (см. Приложение)

10. Нештатные ситуации.

TLG_TSP.

- Телеграммы не отправляются, хотя связь в работе.

Рассмотрим на примере:

Связь в работе, телеграмма стоит в очереди и не отправляется: При отправке, присвоен несуществующий/искаженный МИ и/или НИ: (рис.31)

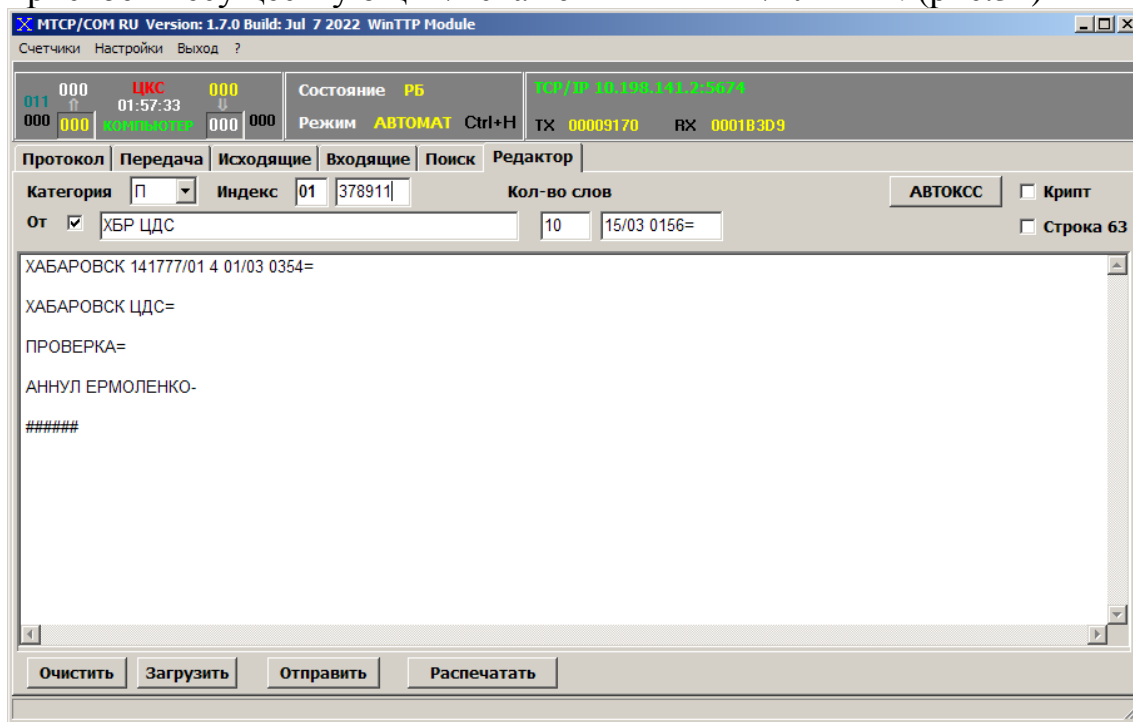


Рисунок 31

от ЦКС получено СИ (служебное извещение) см. ниже, Состояние РБ, Режим **РУЧНОЙ** (Режим **РУЧНОЙ** – работает как телетайп) (рисунок 32)

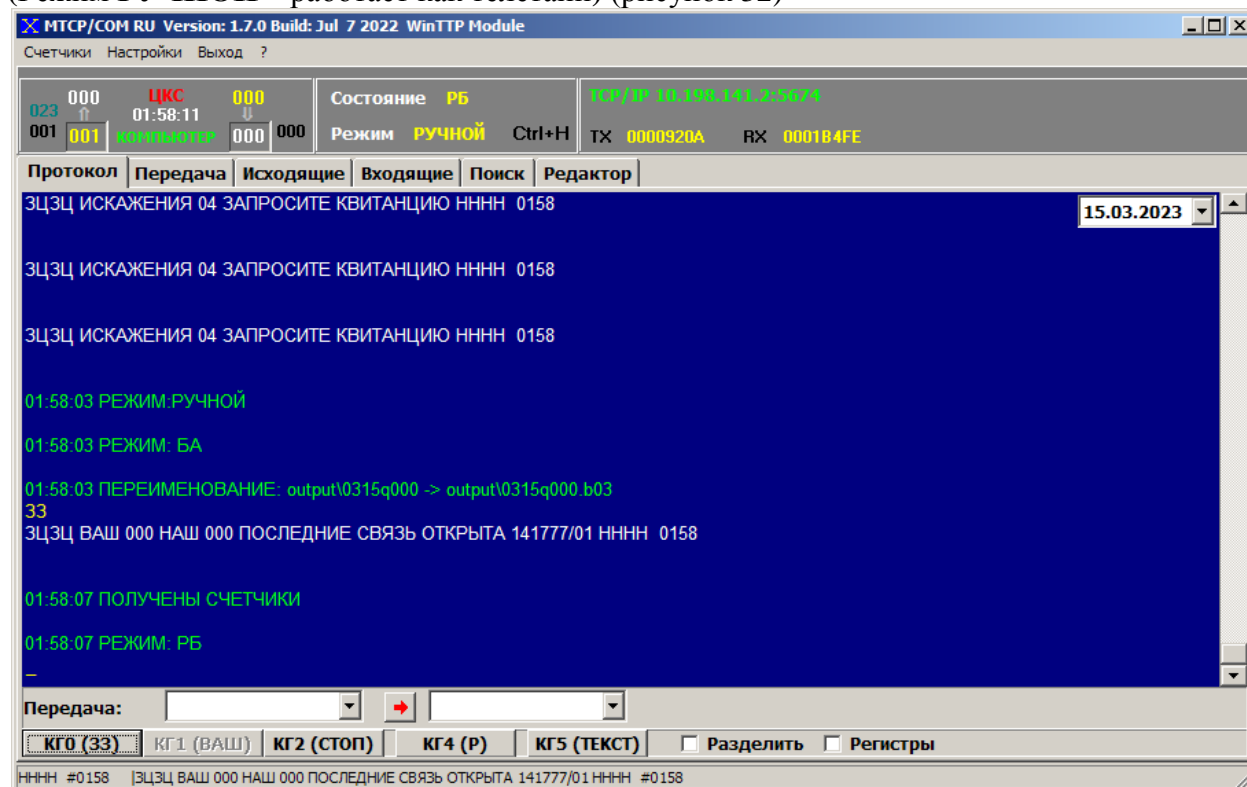


Рисунок 32

при режиме «РУЧНОЙ», подготовленная телеграмма **не отправится** - нужно корректировать счетчики! (рисунок 33)

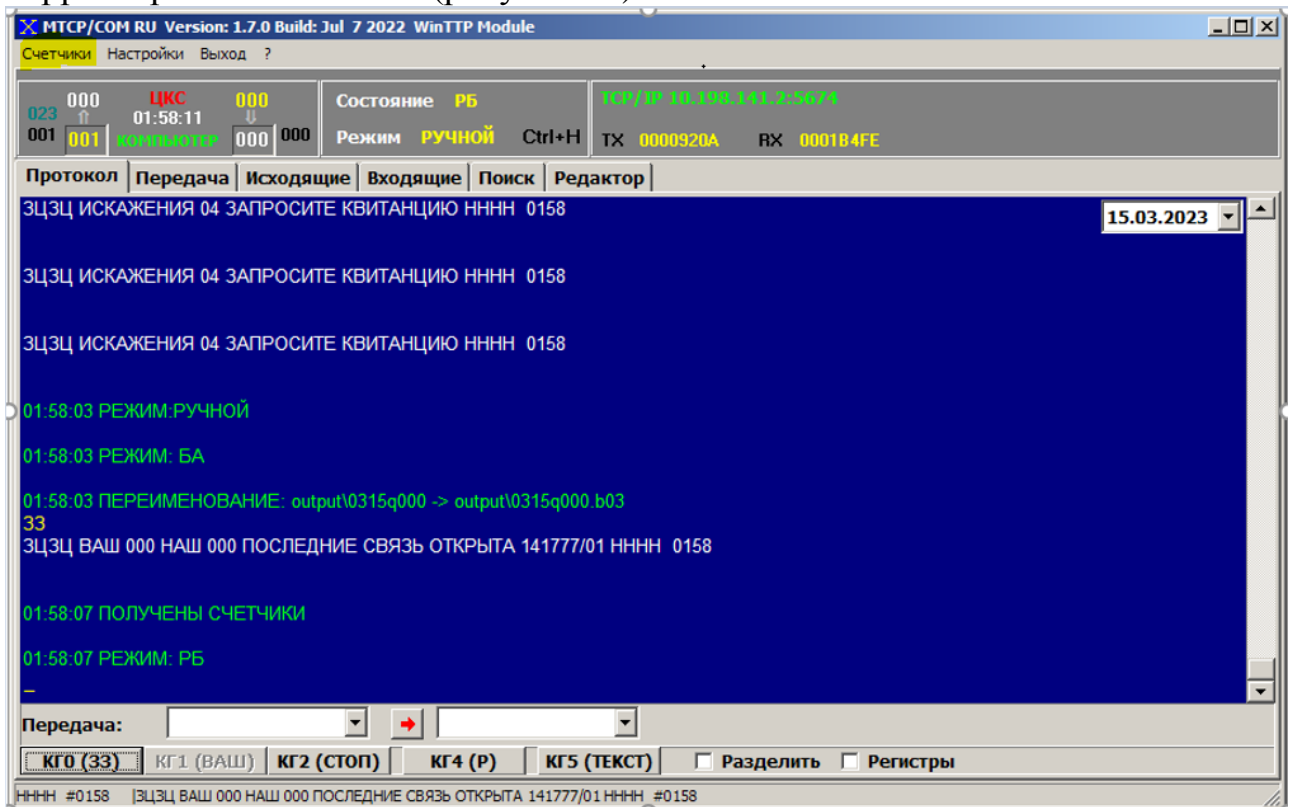
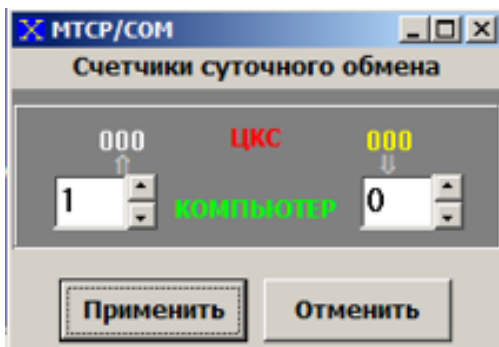
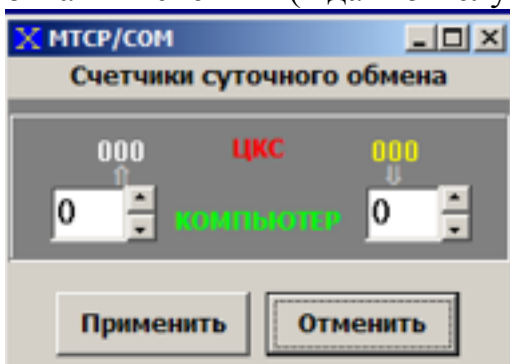


Рисунок 33



откатить счетчик (в данном случае до нуля (0))/Применить



- **Связь не в работе.**

Такая ситуация может возникнуть тогда, когда “отвалилась” сеть или интернет - «Состояние БА» - блокировка абонента. (рисунок 34)

Ин-

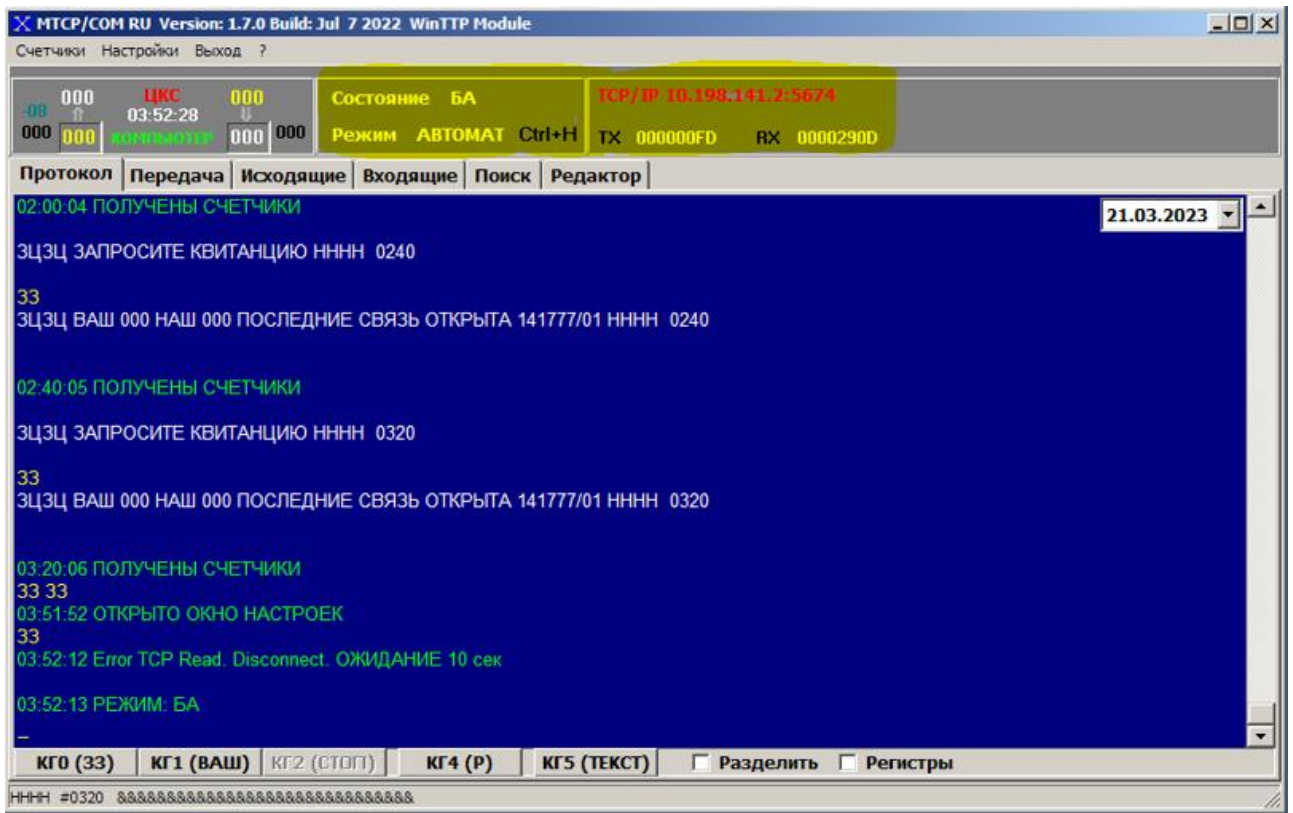


Рисунок 34

При восстановлении сети, связь автоматически переходит в «Состояние РБ».
(рисунок 35)

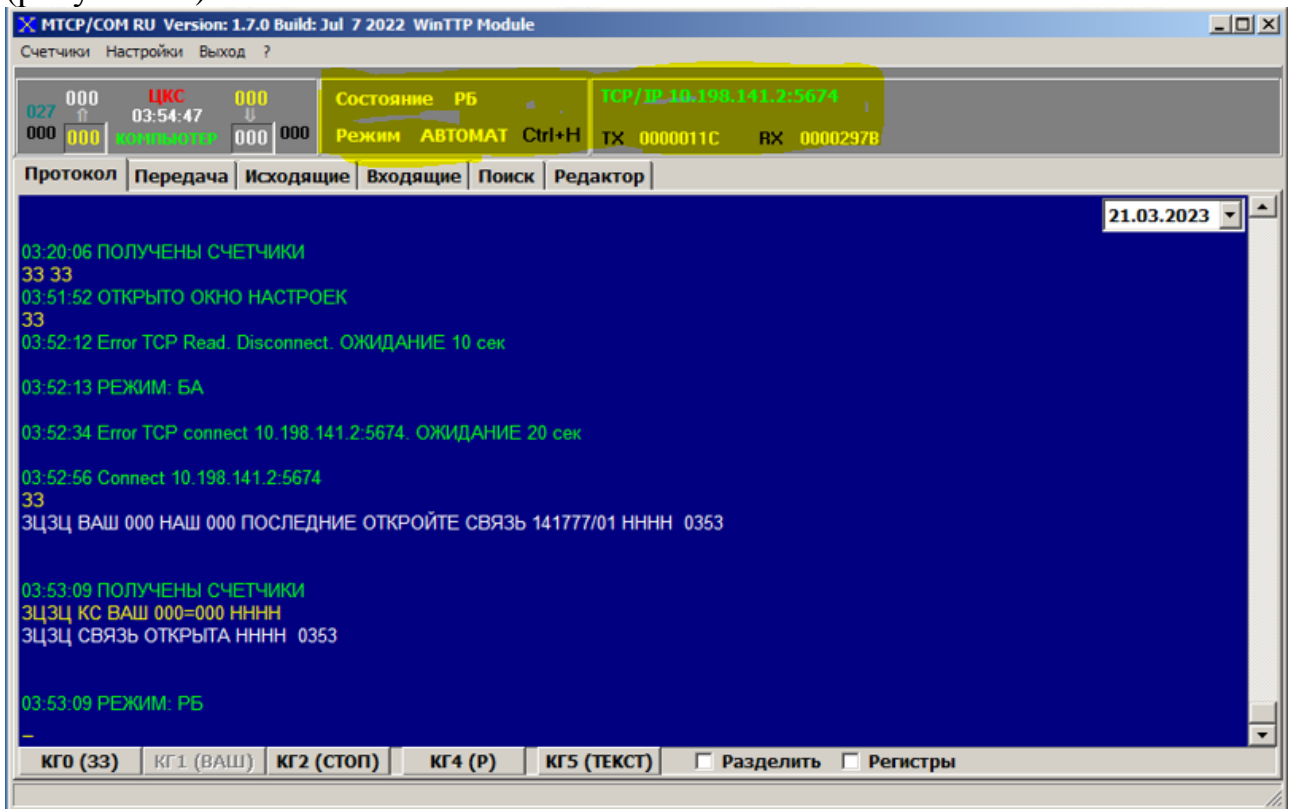


Рисунок 35

Приложение.

ПАО "Ростелеком"
Хабаровский филиал

КОПИЯ ТЕЛЕГРАММЫ

П141911

ХАБАРОВСК 141777/01 8 21/03 0427=

ХАБАРОВСК ЛЕНИНА 1 КВ 5 ИВАНОВУ=

ПОЗДРАВЛЯЮ=

ДОЧЬ-

Кассовый номер 141777/01

Принята 21.03.2023 04:29:41

Оператор ХРОМЫХ
